

Conditions Générales de Vente

Mis à jour le : 24 juin 2025

1. Définitions

Les présentes Conditions Générales de Vente sont proposées par la société **GARANDEL THOMAS EI (Un Phare Sur La Toile)**, entreprise individuelle, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Orléans sous le numéro d'identification 980 300 222 00018.

GARANDEL THOMAS EI est propriétaire et développeur de **TaskOrder**.

L'accès à l'ensemble des fonctionnalités de **TaskOrder** nécessite la souscription d'un **Abonnement** auprès de **GARANDEL THOMAS EI**.

Plateforme désigne les services proposés par des tiers (notamment l'**App Store d'Apple** et le **Google Play Store**) permettant au **Client** d'accéder à l'application **TaskOrder**. Cela inclut les services de téléchargement, de gestion des Abonnements et de traitement des paiements associés.

2. Application et opposabilité des CGV

Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles **GARANDEL THOMAS EI** commercialise son **Abonnement**.

Le **Client** déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de son **Abonnement**. La validation de l'**Abonnement** vaut donc acceptation de ces CGV.

Toute condition contraire posée par le **Client** serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à **GARANDEL Thomas EI** quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que **GARANDEL THOMAS EI** ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

3. Souscription de l'Abonnement

L'**Abonnement** à l'application est proposé directement via les **Plateformes** de téléchargement. En souscrivant à un **Abonnement**, le **Client** accepte les présentes **Conditions Générales de Vente** ainsi que les conditions de la **Plateforme** concernée.

Le **Client** doit s'assurer que les informations associées à son compte sur la **Plateforme** sont correctes et à jour avant de souscrire à l'**Abonnement**. Toute modification des coordonnées de facturation doit être effectuée directement via les paramètres du compte de la **Plateforme** concernée.

Le **Client** peut à tout moment gérer ou annuler son **Abonnement** directement sur la **Plateforme** concernée. Toute résiliation prendra effet à la fin de la période d'**Abonnement** en cours, conformément aux conditions définies par la **Plateforme**.

4. Prix et conditions de l'Abonnement

Le montant total de l'**Abonnement** est précisé par la **Plateforme** avant la validation de la souscription par le **Client**. La **Plateforme** affiche clairement les conditions de facturation, y compris la périodicité du paiement et les modalités de renouvellement automatique.

Le paiement de l'**Abonnement** est géré exclusivement par la **Plateforme** de téléchargement concernée. Le montant est débité via le moyen de paiement associé au compte du **Client** sur cette **Plateforme**.

Le **Client** garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le moyen de paiement associé à son compte sur la **Plateforme**.

La gestion des paiements, y compris les refus de paiement, incidents de facturation ou demandes de remboursement, est assurée exclusivement par la **Plateforme** de téléchargement concernée. Toute demande relative au paiement de l'**Abonnement** doit être adressée directement au service client des **Plateformes**.

En cas d'échec de paiement ou d'incident de facturation, la **Plateforme** se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'**Abonnement**, conformément à ses propres conditions générales de vente.

5. Utilisation de l'Abonnement

Une fois la souscription validée, le **Client** reçoit un courriel de confirmation de la part de la **Plateforme** concernée, contenant les détails de l'**Abonnement** ainsi que les informations de facturation.

La gestion de l'**Abonnement**, y compris la modification des informations de paiement, la mise à jour des coordonnées de facturation et la résiliation, s'effectue exclusivement sur le compte de la **Plateforme** concernée.

En cas de problème lié à l'activation ou à la gestion de l'**Abonnement**, le **Client** doit contacter directement le support client de la **Plateforme**.

La société GARANDEL THOMAS EI ne pourra être tenue responsable d'une interruption ou d'une résiliation de l'**Abonnement** résultant d'un manquement ou d'une erreur de la **Plateforme** ou du **Client** lors de la gestion de son **Abonnement**.

6. Test gratuit de l'application et limitation

Le **Client** peut tester l'application **TaskOrder** gratuitement en créant jusqu'à 50 tâches. Au-delà de cette limite, la création de nouvelles tâches nécessite la souscription à un **Abonnement**.

Les tâches déjà créées restent accessibles en lecture, même sans **Abonnement** actif.

7. Service Client

Pour toute question, demande d'informations ou réclamation concernant l'**Abonnement**, le **Client** doit en premier lieu contacter le service client de la **Plateforme** auprès de laquelle l'**Abonnement** a été souscrit, qui est seul responsable de la gestion des **Abonnements**, des paiements et des éventuelles résiliations.

Toute demande concernant un problème technique lié à l'application **TaskOrder** elle-même peut être adressée à la société **GARANDEL THOMAS EI** à l'adresse électronique suivante : taskorder@unpharesurlatoile.com

Le support technique par courriel s'efforce de répondre dans un délai de 72 heures ouvrées à compter de la réception du message.

8. Obligations du client

Le **Client** convient qu'il utilise l'application **TaskOrder** conformément aux présentes CGV, que ce soit à titre personnel ou professionnel.

A cet égard, le **Client** convient de s'abstenir :

- D'utiliser **TaskOrder** de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV ;
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur **TaskOrder** ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, tenter de découvrir tout code source.
- D'utiliser **TaskOrder** à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée ;
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de **GARANDEL THOMAS EI** et/ou de revendre ou de tenter de revendre **TaskOrder** à des tiers ;

- De dénigrer **TaskOrder** ainsi que **GARANDEL THOMAS EI** sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.

Si, pour un quelconque motif, **GARANDEL THOMAS EI** considère que le **Client** ne respecte pas les présentes CGV, la société peut à tout moment, et à son entière discrétion, prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

9. Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le **Client** dispose d'un délai de 14 jours à compter de la validation de l'**Abonnement** pour exercer son droit de rétractation auprès de la **Plateforme**, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.

Pour exercer son droit de rétractation, le **Client** doit notifier sa décision directement à la **Plateforme**, en suivant la procédure mise en place par celle-ci. La gestion du droit de rétractation, y compris l'éventuel remboursement, est entièrement assurée par la **Plateforme**, conformément à ses propres conditions générales de vente.

En conséquence, la société **GARANDEL THOMAS EI** ne peut être tenue responsable de la gestion des demandes de rétractation et invite le Client à se référer aux conditions et au support de la **Plateforme** concernée.

10. Responsabilité

GARANDEL THOMAS EI met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour assurer au **Client** un accès optimal aux fonctionnalités de l'application **TaskOrder**. Toutefois, **GARANDEL Thomas EI** ne saurait être tenue responsable en cas de mauvaise exécution ou d'inexécution de tout ou partie des services, lorsque cette défaillance est imputable soit au **Client**, soit à un tiers imprévisible et insurmontable, soit à un cas de force majeure.

Plus généralement, si la responsabilité de **GARANDEL Thomas EI** devait être engagée, elle ne pourrait en aucun cas couvrir des dommages indirects, tels que la perte de profits, de données ou tout autre dommage indirect.

La gestion de l'**Abonnement**, y compris la souscription, la facturation et la résiliation, étant assurée par la **Plateforme**, **GARANDEL THOMAS EI** ne saurait être tenue responsable d'un dysfonctionnement lié à ces services. Le Client est invité à se référer aux conditions générales de la **Plateforme** pour toute question relative à la gestion de son abonnement.

TaskOrder peut contenir des liens vers des sites tiers non édités ni contrôlés par la société. **GARANDEL THOMAS EI** ne saurait être tenue responsable du contenu, du fonctionnement ou de tout élément obtenu par l'intermédiaire de ces sites. L'existence de ces liens ne constitue en aucun cas un aval exprès ou tacite de la société concernant ces sites ou leur contenu.

GARANDEL THOMAS EI ne saurait être tenue responsable en cas de rejet par le système de messagerie du **Client** des courriels envoyés par **GARANDEL THOMAS EI** et la **Plateforme**, notamment en raison d'un filtrage automatique par un anti-spam.

TaskOrder ne stocke aucune donnée du **Client** sur des serveurs externes. Toutes les informations saisies dans **TaskOrder** sont enregistrées localement sur l'appareil du **Client**. **GARANDEL THOMAS EI** ne saurait être tenue responsable en cas de perte, d'altération ou de suppression des données du **Client**, quelle qu'en soit la cause (erreur de manipulation, panne, réinstallation de l'application, mise à jour, etc..). Il appartient au **Client** de mettre en place les mesures nécessaires pour sauvegarder régulièrement ses données, notamment en utilisant les outils de sauvegarde fournis par son appareil ou tout autre moyen de son choix.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes dispositions et accepte expressément les limitations de responsabilité énoncées ci-dessus, qui constituent une condition essentielle du contrat.

11. Sécurité

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte à la sécurité de l'application **TaskOrder**, il s'engage à ne pas tenter d'accéder de manière frauduleuse, ni à en perturber le bon

fonctionnement.

En cas de non-respect de ces engagements, **GARANDEL THOMAS EI** pourra prendre toute mesure nécessaire, y compris engager la responsabilité pénale du Client conformément aux articles **323-1 et suivants du Code pénal**.

TaskOrder ne stocke aucune donnée du **Client** sur des serveurs externes. Toutes les informations saisies dans **TaskOrder** sont enregistrées localement sur l'appareil du **Client**. **GARANDEL THOMAS EI** ne peut être tenue responsable, **quelle qu'en soit la cause**, en cas d'accès non autorisé, de perte ou de compromission des données du **Client**, y compris en cas de vol, de défaillance de l'appareil, de logiciel malveillant ou d'erreurs quelle qu'en soit l'origine.

Il appartient au **Client** de prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger son appareil et ses données, notamment en utilisant un verrouillage sécurisé de son appareil, en activant les protections natives de son système, en installant un antivirus et en effectuant des sauvegardes régulières.

Les transactions de l'**Abonnement** sont sécurisées par les systèmes de paiement mis en place par les **Plateformes**. Les coordonnées bancaires du **Client** ne sont ni communiquées à **GARANDEL THOMAS EI**, ni stockées par **GARANDEL THOMAS EI**, qui ne saurait être tenue responsable de la sécurité des transactions.

12. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments de l'application **TaskOrder**, y compris son design, son code source, ses fonctionnalités et son contenu, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tout autre droit de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de **GARANDEL THOMAS EI**. Tous ces droits sont réservés pour le monde entier.

Le nom, la marque, les logos, les icônes, les éléments graphiques et tous les signes distinctifs liés à **TaskOrder** sont et demeureront la propriété exclusive de **GARANDEL THOMAS EI**.

Aucune cession de droits ni aucun titre quelconque sur **TaskOrder** ou ses éléments ne sera obtenu par le simple téléchargement ou l'utilisation de l'application. Il est formellement interdit au **Client** de reproduire, publier, éditer, transmettre, distribuer, afficher, modifier, retirer, ajouter, vendre ou participer à la vente en rapport avec l'application **TaskOrder** ou les éléments qui la composent.

GARANDEL THOMAS EI concède au **Client** une licence non exclusive et non transférable pour utiliser l'application **TaskOrder**, dans le cadre de l'usage prévu par l'application. Cette licence est strictement personnelle et ne peut être cédée à aucun tiers. Elle est valable pendant toute la durée d'utilisation de l'application, sous réserve de respecter les présentes CGV.

13. Données personnelles

GARANDEL THOMAS EI s'engage à respecter la vie privée des utilisateurs et à protéger leurs données à caractère personnel, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD).

TaskOrder ne stocke aucune donnée du **Client** sur des serveurs externes.

TaskOrder ne collecte aucune donnée statistique ni aucune donnée liée à l'utilisation de l'application à des fins d'analyse ou de suivi.

Toutes les données saisies dans **TaskOrder** sont enregistrées localement sur l'appareil du **Client**.

En aucun cas, **GARANDEL THOMAS EI** ne pourra être tenue responsable de la perte des données stockées localement sur l'appareil du Client, quelle qu'en soit la cause.

Le **Client** est responsable des sauvegardes de ses données stockées localement sur son appareil.

La **Plateforme** via laquelle l'application **TaskOrder** est téléchargée ou l'abonnement est souscrit peut collecter des données selon ses propres conditions générales d'utilisation et sa politique de confidentialité. **GARANDEL THOMAS EI** n'est pas responsable de la collecte, de l'utilisation ou du traitement de ces données par ladite **Plateforme**.

En cas de doute concernant la gestion des données, le **Client** peut contacter **GARANDEL THOMAS EI** à l'adresse suivante : taskorder@unpharesurlatoile.com

14. Loi applicable et attribution de juridiction

La conclusion, l'interprétation et la validité du présent Contrat sont régies par la loi française, quel que soit le pays d'origine de l'Utilisateur ou le pays depuis lequel l'Utilisateur accède à **TaskOrder** et nonobstant les principes de conflits de lois.

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat et serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.

L'Utilisateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

15. Durée et modification des CGV

Les présentes **Conditions Générales de Vente** sont conclues pour une durée indéterminée. Le **Client** est tenu de les respecter à compter de la souscription de l'**Abonnement** ou de l'utilisation de l'**Application TaskOrder**, même en mode gratuit.

GARANDEL THOMAS EI se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGV. En cas de modification, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la souscription de l'**Abonnement** ou de l'utilisation de l'**Application**. Il appartient au **Client** de consulter régulièrement les **CGV** afin de se tenir informé des éventuelles mises à jour.