

Términos y Condiciones Generales de Venta

Actualizado el: 24 de junio de 2025

1. Definiciones

Las presentes Condiciones Generales de Venta son ofrecidas por la sociedad **GARANDEL THOMAS EI (Un Phare Sur La Toile)**, empresa individual, inscrita en el Registro Mercantil de Orleans con el número de identificación 980 300 222 00018.

GARANDEL THOMAS EI es el propietario y desarrollador de **TaskOrder**.

El acceso a todas las funciones de **TaskOrder** requiere una **suscripción** con **GARANDEL THOMAS EI**.

Plataforma se refiere a los servicios ofrecidos por terceros (incluidas Apple **App Store** y Google **Play Store**) que permiten al **Cliente** acceder a la aplicación **TaskOrder**. Esto incluye los servicios asociados de descarga, gestión de suscripciones y procesamiento de pagos.

2. Aplicación y exigibilidad de los T&C

Las presentes CGV tienen por objeto definir todas las condiciones en las que **GARANDEL THOMAS EI** comercializa su **Suscripción**.

El **Cliente** declara que ha leído y aceptado estos T&C antes de suscribir su **Suscripción**. **Por lo tanto**, la validación de la **Suscripción** implica la aceptación de estos T&C.

Por lo tanto, cualquier condición en contrario establecida por el **Cliente** sería, a falta de aceptación expresa, inoponible a **GARANDEL Thomas EI** con independencia del momento en que se le haya puesto en conocimiento.

El hecho de que **GARANDEL THOMAS El** no haga uso en un momento dado de alguna disposición de estos T&C no puede interpretarse como una renuncia al derecho de invocar posteriormente cualquier disposición de estos T&C.

3. Suscripción

La **Suscripción** a la Aplicación se ofrece directamente a través de las **Plataformas de Descarga**. Al suscribirse a una **Suscripción**, el **Cliente** acepta las presentes **Condiciones Generales de Venta**, así como las condiciones de la **Plataforma** en cuestión.

El Cliente debe asegurarse de que la información asociada a su cuenta en la **Plataforma** sea correcta y esté actualizada antes de suscribirse a la **Suscripción**. Cualquier cambio en los datos de facturación debe realizarse directamente a través de la configuración de la cuenta de la Plataforma correspondiente .

El **Cliente** puede en cualquier momento gestionar o cancelar su **Suscripción** directamente en la **Plataforma** en cuestión. Cualquier rescisión entrará en vigor al final del período de **suscripción** actual, de acuerdo con los términos establecidos por la **Plataforma**.

4. Precios y condiciones de suscripción

El importe total de la **Suscripción** es especificado por la **Plataforma** antes de la validación de la suscripción por parte del **Cliente**. La **Plataforma** muestra claramente los términos de facturación, incluida la frecuencia de pago y los términos de renovación automática.

El pago de la **Suscripción** se gestiona exclusivamente a través de la Plataforma de **Descarga** correspondiente. El importe se debita a través del método de pago asociado a la cuenta **del Cliente** en esta **Plataforma**.

El **Cliente** garantiza que dispone de las autorizaciones necesarias para utilizar el método de pago asociado a su cuenta en la **Plataforma**.

La gestión de los pagos, incluidas las denegaciones de pago, los incidentes de facturación o las solicitudes de reembolso, se lleva a cabo exclusivamente por la **respectiva Plataforma de Descargas**. Cualquier solicitud relacionada con el pago de la **Suscripción** debe dirigirse directamente al servicio de atención al cliente de las **Plataformas**.

En caso de fallo de pago o incidente de facturación, la **Plataforma** se reserva el derecho de suspender o cancelar la **Suscripción**, de acuerdo con sus propios términos y condiciones generales de venta.

5. Uso de la Suscripción

Una vez validada la suscripción, el **Cliente** recibirá un correo electrónico de confirmación de la **Plataforma** correspondiente, que contendrá los detalles de la **Suscripción**, así como la información de facturación.

La gestión de la **Suscripción**, incluida la modificación de la información de pago, la actualización de los datos de facturación y la rescisión, se lleva a cabo exclusivamente en la cuenta de la **Plataforma** correspondiente.

En caso de que se produzca un problema relacionado con la activación o la gestión de la **Suscripción**, el **Cliente** deberá ponerse en contacto directamente con el servicio de atención al cliente de la Plataforma.

GARANDEL THOMAS El no se hace responsable de ninguna interrupción o terminación de la **Suscripción** que resulte de un fallo o error de la **Plataforma** o del **Cliente** durante la gestión de su **Suscripción**.

6. Prueba gratuita de la aplicación y limitación

El **cliente** puede probar la aplicación **TaskOrder** de forma gratuita creando hasta 50 tareas. Más allá de este límite, la creación de nuevas tareas requiere la suscripción a una **suscripción**.

Las tareas que ya se hayan creado seguirán siendo legibles incluso sin **una suscripción activa**.

7. Servicio al cliente

Para cualquier pregunta, solicitud de información o reclamaciones relativas a la **Suscripción**, el **Cliente** debe ponerse en contacto primero con el servicio de atención al cliente de la **Plataforma** con la que se ha suscrito la Suscripción, que es el único responsable de la gestión de las **Suscripciones**, los pagos y las eventuales terminaciones.

Cualquier solicitud relativa a un problema técnico relacionado con la **propia aplicación TaskOrder** puede enviarse a la empresa **GARANDEL THOMAS EI** a la siguiente dirección de correo electrónico: taskorder@unpharesurlatoile.com

El soporte técnico por correo electrónico se esfuerza por responder dentro de las 72 horas hábiles posteriores a la recepción del mensaje.

8. Obligaciones del cliente

El **Cliente** acepta que utilizará la aplicación **TaskOrder** de acuerdo con estos T&C, ya sea de forma personal o profesional.

En este sentido, el **Cliente** se compromete a abstenerse de:

- Usar **TaskOrder de** cualquier manera ilegal, para cualquier propósito ilegal o de cualquier manera inconsistente con estos T&C;
- Vender, copiar, reproducir, alquilar, arrendar, prestar, distribuir, transferir o sublicenciar parte o la totalidad del contenido de **TaskOrder** o descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, modificar, intentar descubrir cualquier código fuente.

- Usar **TaskOrder** para cualquier propósito inapropiado mediante la introducción intencional de virus u otros programas maliciosos e intentar obtener acceso no autorizado;
- Infringir los derechos de propiedad intelectual de **GARANDEL THOMAS EI** y/o revender o intentar revender **TaskOrder** a terceros;
- Denigrar a **TaskOrder** así como a **GARANDEL THOMAS EI** en las redes sociales y cualquier otro medio de comunicación.

Si, por cualquier motivo, **GARANDEL THOMAS EI** considera que el **Cliente** no está cumpliendo con estos T&C, la Compañía puede en cualquier momento, y a su entera discreción, tomar cualquier medida, incluida cualquier acción legal civil y penal contra él.

9. Derecho de desistimiento

De conformidad con los artículos L.221-18 y siguientes del Código de Consumo francés, el **Cliente** dispone de un plazo de 14 días a partir de la validación de la **Suscripción** para ejercer su derecho de desistimiento ante la **Plataforma**, sin tener que justificar sus motivos ni pagar una penalización.

Para ejercer su derecho de desistimiento, el **Cliente** deberá notificar su decisión directamente a la **Plataforma**, siguiendo el procedimiento establecido por la Plataforma. La gestión del derecho de desistimiento, incluido cualquier reembolso, está totalmente garantizada por la **Plataforma**, de acuerdo con sus propios términos y condiciones generales de venta.

En consecuencia, **GARANDEL THOMAS EI** no se hace responsable de la gestión de las solicitudes de desistimiento e invita al Cliente a consultar las condiciones y el soporte de la **Plataforma** en cuestión.

10. Responsabilidad

GARANDEL THOMAS EI implementa todas las medidas necesarias para garantizar

que el **Cliente** tenga un acceso óptimo a las funcionalidades de la aplicación **TaskOrder**. Sin embargo, **GARANDEL Thomas El** no se hace responsable en caso de mala ejecución o incumplimiento de la totalidad o parte de los servicios, cuando este incumplimiento sea imputable al **Cliente**, o a un tercero imprevisible e insuperable, o a un caso de fuerza mayor.

De manera más general, en el caso **de que GARANDEL Thomas El** tuviera que ser considerada responsable, no podría en ningún caso cubrir los daños indirectos, como el lucro cesante, los datos o cualquier otro daño indirecto.

Dado que la gestión de la **Suscripción**, incluida la suscripción, la facturación y la cancelación, corre a cargo de la **Plataforma**, **GARANDEL THOMAS EI** no se hace responsable de ningún mal funcionamiento relacionado con estos servicios. Se invita al Cliente a consultar los términos y condiciones generales de la **Plataforma** para cualquier pregunta relacionada con la gestión de su suscripción.

TaskOrder puede contener enlaces a sitios de terceros que no están publicados ni controlados por la Compañía. **GARANDEL THOMAS EI** no se hace responsable del contenido, del funcionamiento o de cualquier elemento obtenido a través de estos sitios. La existencia de estos enlaces no constituye una aprobación expresa o tácita por parte de la empresa con respecto a estos sitios o su contenido.

GARANDEL THOMAS EI no se hace responsable en caso de rechazo por parte del sistema de mensajería del Cliente de los correos electrónicos enviados por **GARANDEL THOMAS EI** y la **Plataforma**, en particular debido al filtrado automático por un sistema antispam.

TaskOrder no almacena ningún dato **del cliente** en servidores externos. Toda la información introducida en **TaskOrder** se guarda localmente en el dispositivo **del Cliente**. **GARANDEL THOMAS EI** no se hace responsable en caso de pérdida, alteración o eliminación de los datos del **Cliente**, cualquiera que sea la causa (error de funcionamiento, avería, reinstalación de la aplicación, actualización, etc.). Es responsabilidad del Cliente poner en marcha las medidas necesarias para realizar copias de seguridad periódicas de sus datos, en particular mediante el uso de las herramientas de copia de seguridad proporcionadas por su dispositivo o cualquier otro medio de su elección.

El Cliente reconoce que ha leído estas disposiciones y acepta expresamente las limitaciones de responsabilidad establecidas anteriormente, que constituyen un término esencial del contrato.

11. Seguridad

El Cliente se compromete a no socavar la seguridad de la aplicación **TaskOrder**, se compromete a no intentar acceder a ella de forma fraudulenta, ni a interrumpir su correcto funcionamiento.

En caso de incumplimiento de estos compromisos, **GARANDEL THOMAS El** podrá tomar todas las medidas necesarias, incluida la responsabilidad penal del Cliente de conformidad con los artículos **323-1 y siguientes del Código Penal**.

TaskOrder no almacena ningún dato **del cliente** en servidores externos. Toda la información introducida en **TaskOrder** se guarda localmente en el dispositivo **del Cliente**. **GARANDEL THOMAS El** no se hace responsable, **independientemente de la causa**, en caso de acceso no autorizado, pérdida o compromiso de los datos del **Cliente**, incluso en caso de robo, fallo del dispositivo, malware o errores, independientemente de su origen.

Es responsabilidad del Cliente tomar todas las precauciones necesarias para proteger su dispositivo y sus datos, incluido el uso de un bloqueo seguro del dispositivo, la habilitación de protecciones nativas del sistema, la instalación de un antivirus y la realización de copias de seguridad periódicas.

Las transacciones **de suscripción** están aseguradas por los sistemas de pago establecidos por las **Plataformas**. Los datos bancarios del Cliente **no se comunican a GARANDEL THOMAS El** ni son **almacenados por GARANDEL THOMAS El**, **que no se hace responsable de la seguridad de las transacciones**.

12. Propiedad intelectual

Todos los elementos de la aplicación **TaskOrder**, incluido su diseño, código fuente, funcionalidades y contenido, están protegidos por derechos de autor, derecho de marcas registradas, derecho de diseño y/o cualquier otro derecho de propiedad

intelectual. Estos elementos son propiedad exclusiva de **GARANDEL THOMAS EI**. Todos estos derechos están reservados para todo el mundo.

El nombre, la marca, los logotipos, los iconos, los elementos gráficos y todos los signos distintivos relacionados con **TaskOrder** son y seguirán siendo propiedad exclusiva de **GARANDEL THOMAS EI**.

No se obtendrá ninguna transferencia de derechos o título de TaskOrder o sus elementos por la mera descarga o uso de la aplicación. El Cliente tiene estrictamente prohibido reproducir, publicar, editar, transmitir, distribuir, mostrar, modificar, eliminar, agregar, vender o participar en la venta en relación con la aplicación **TaskOrder** o sus componentes.

GARANDEL THOMAS EI concede al **Cliente** una licencia no exclusiva e intransferible para utilizar la aplicación **TaskOrder**, en el marco del uso previsto por la aplicación. Esta licencia es estrictamente personal y no puede ser cedida a ningún tercero. Es válido durante toda la duración del uso de la aplicación, sujeto al cumplimiento de estos T&C.

13. Datos personales

GARANDEL THOMAS EI se compromete a respetar la privacidad de los usuarios y proteger sus datos personales, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

TaskOrder no almacena ningún dato **del cliente** en servidores externos.

TaskOrder no recopila ningún dato estadístico o datos relacionados con el uso de la aplicación con fines de análisis o seguimiento.

Todos los datos introducidos en **TaskOrder** se guardan localmente en el dispositivo **del Cliente**.

En ningún caso **GARANDEL THOMAS EI** podrá ser considerada responsable de la pérdida de datos almacenados localmente en el dispositivo del Cliente, independientemente de la causa.

El **Cliente** es responsable de las copias de seguridad de sus datos almacenados localmente en su dispositivo.

La **Plataforma** a través de la cual se descarga la aplicación **TaskOrder** o se compra la suscripción puede recopilar datos de acuerdo con sus propios términos y condiciones de uso y política de privacidad. **GARANDEL THOMAS EI** no es responsable de la recopilación, el uso o el procesamiento de estos datos por parte de dicha **Plataforma**.

En caso de duda sobre la gestión de los datos, el **Cliente** podrá ponerse en contacto con **GARANDEL THOMAS EI** en la siguiente dirección: taskorder@unpharesurlatoile.com

14. Ley aplicable y jurisdicción

La celebración, interpretación y validez de este Acuerdo se regirán por la ley francesa, independientemente del país de origen del Usuario o del país desde el que el Usuario acceda a **TaskOrder** y sin perjuicio de los principios de conflictos de leyes.

En caso de que un litigio relativo a la validez, el cumplimiento o la interpretación del presente Contrato se someta a los tribunales civiles, estará sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales franceses, a los que se atribuye expresamente competencia, incluso en caso de procedimiento sumario o pluralidad de demandados.

Se informa al Usuario de que, en cualquier caso, podrá recurrir a la mediación convencional o a cualquier método alternativo de resolución de litigios (conciliación, por ejemplo) en caso de litigio.

15. Duración y modificación de los T&C

Las presentes **Condiciones Generales de Venta** se celebran por tiempo indefinido. El **Cliente** está obligado a cumplirlas desde el momento de la suscripción o el uso de la **Aplicación TaskOrder**, incluso en modo gratuito.

GARANDEL THOMAS EI se reserva el derecho de modificar estos T&C en cualquier momento y sin previo aviso. En caso de modificación, los términos y condiciones

aplicables son los vigentes en la fecha de suscripción o uso de la **Aplicación**. Es responsabilidad del **Cliente** consultar regularmente los **T&C** para mantenerse informado de cualquier actualización.